

Conditions générales de vente :

1. Préambule

L'Association Atelier 17.91, dont le siège social est situé au 12 rue René Cassin 57050, Metz France , ci-après dénommée "l'Association", émet ces conditions générales de vente (CGV) dans le cadre de ses activités.

2. Champ d'application

2.1. Description des produits : Vous aurez la possibilité de retrouver sur la page Helloasso de l'Atelier 17.91 des produits catégorisés en prêt à porter, tel que des sweats, des t-shirts ainsi que des tote bag. Les produits sont disponibles du XS au 5XL pour les sweats, du XS au 5XL pour les t-shirts mixte du XS au 2XL pour les t-shirts coupe femme.

2.2. Territoire géographique : Nos produits sont fabriqués en France et leur vente est valable sur la France, dans la limite des stocks.

2.3. Canal de vente :

2.3.1 Boutique en ligne : L'entreprise met à disposition de ses clients une page Helloasso accessible via son site web <https://www.atelier1791.fr>. Les clients peuvent y parcourir la gamme de produits, effectuer des achats et passer des commandes en ligne.

2.4. Disponibilité des produits :

La disponibilité des produits peut varier, les produits sont vendus dans la limite des stocks disponibles.

2.5. Modification des CGV :

L'Atelier 17.91 se réserve le droit de modifier ces CGV à tout moment, les clients seront prévenus une fois ces modifications faites. Les CGV s'appliquent à toutes les ventes de marchandises réalisées par notre association via la page Helloasso (ou tout autre canal de vente).

3. Commandes

3.1 Procédure de passation de commande

3.1.1 Tout public ayant accès à la page Helloasso peut passer commande des produits dans la limite des stocks ou conformément aux présentes CGV.

3.1.2 Les commandes peuvent être passées en ligne via notre page Helloasso ou par tout autre moyen de communication mis à disposition par l'Atelier 17.91.

3.1.3 Lors de la passation de commande, le membre doit fournir des informations exactes, complètes et à jour, notamment en ce qui concerne les coordonnées de livraison.

3.2 Confirmation de commande

3.2.1. Toutes les commandes sont soumises à l'acceptation de l'Atelier 17.91.

3.2.2. L'Atelier 17.91 se réserve le droit de refuser une commande pour des raisons légitimes, notamment en cas de non-respect des présentes CGV, de disponibilité insuffisante des produits ou services commandés, ou en cas de suspicion de fraude.

3.2.3 Modification de commande : Nous nous réservons le droit d'accepter toute demande de modification de commande sous réserve de disponibilité et d'acceptation de notre part. Les demandes de modification doivent être soumises par écrit via notre service clientèle dans un délai de 48 heures après la passation de la commande initiale. Nous ne pouvons garantir que les demandes de modification pourront être satisfaites après ce délai.

3.2.4 Annulation de commande : Les demandes d'annulation de commande seront traitées selon les conditions suivantes :

a. Annulation avant l'expédition : Vous avez le droit d'annuler votre commande avant son expédition. Veuillez contacter notre service clientèle pour demander une annulation. Si la commande n'a pas encore été traitée ou expédiée, nous procéderons à l'annulation et au remboursement conformément à notre politique de remboursement.

b. Annulation après l'expédition : Une fois la commande expédiée, elle ne peut plus être annulée. Dans ce cas, veuillez vous référer à notre politique de retour pour les étapes à suivre.

3.2.5 Conditions supplémentaires :

a. Frais éventuels : Des frais de modification ou d'annulation de commande peuvent s'appliquer, notamment si la commande a déjà été traitée, personnalisée ou si des coûts supplémentaires ont été engagés.

b. Produits personnalisés ou services spécifiques : Les commandes de produits personnalisés ou de services spécifiques peuvent ne pas être éligibles à la modification ou à l'annulation une fois confirmées. Veuillez vous référer à la politique spécifique à ces produits ou services pour plus d'informations.

c. Exceptions : Certaines promotions, offres spéciales ou produits/services peuvent avoir des conditions particulières concernant les modifications ou annulations. Ces conditions seront communiquées au moment de l'achat.

4. Prix et paiement

4.1. Prix des produits.

4.1.1. Les prix des produits ou services sont indiqués en euros et ne sont pas soumis la TVA le cas échéant.

4.1.2. Le paiement des commandes peut être effectué par les moyens de paiement acceptés par l'association, tels que carte de crédit, virement bancaire, ou tout autre moyen spécifié au moment de la commande.

4.1.3. Le paiement doit être effectué en totalité avant l'expédition des produits ou la fourniture des services.

5. Livraison

5.1. Délais de livraison.

5.1.1. Les délais de livraison seront indiqués par mail suite à la passation de commande. L'Atelier 17.91 s'efforcera de respecter ces délais, mais ceux-ci ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sont pas contractuels.

5.1.2. En cas de retard de livraison, l'association en informera le membre dès que possible et proposera des solutions appropriées, telles qu'un remboursement ou un nouvel envoi.

- Frais de livraison supplémentaires (si applicables).

Les frais de livraison s'élèvent à un montant de 5€ pour une commande n'excédant pas un poids de 2kg. Pour les commandes d'un poids supplémentaire, de nouveaux frais de livraison pourront s'appliquer.

6. Réclamations et retours

6.1. Procédure de réclamation

6.1.1. En cas de problème avec une commande, le membre peut contacter l'Atelier 17.91 via les coordonnées fournies sur le site web ou dans la confirmation de commande.

6.1.2. L'Atelier 17.91 s'engage à répondre aux réclamations dans les meilleurs délais et à chercher des solutions satisfaisantes pour les parties impliquées.

6.2 Politique de retour et d'échange

6.2.1 Retours

a. Les retours sont acceptés dans un délai de [indiquez le délai, par exemple, 30 jours] à compter de la réception de la commande.

b. Les produits retournés doivent être dans leur état d'origine, non utilisés, non endommagés et dans leur emballage d'origine.

c. Veuillez contacter notre service clientèle pour obtenir un numéro d'autorisation de retour (NAR) avant de renvoyer un produit. Les retours effectués sans NAR pourraient ne pas être acceptés ou pourraient subir des retards dans le traitement.

d. Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur de notre part dans l'envoi du produit.

6.2.2 Échanges

a. Les échanges sont possibles pour des produits de valeur équivalente ou inférieure. Si le

produit d'échange est de valeur inférieure, la différence de prix sera remboursée selon les conditions de remboursement énoncées ci-dessous.

b. Pour procéder à un échange, veuillez contacter notre service clientèle pour obtenir un numéro d'autorisation d'échange (NAE).

c. Les frais d'expédition pour l'échange sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur de notre part dans l'envoi du produit.

6.2.3 Remboursements

a. Les remboursements seront effectués selon le mode de paiement initial, dans un délai de 14 jours à compter de la réception et de la vérification du produit retourné.

b. Les remboursements ne comprennent pas les frais de livraison initiaux, sauf en cas d'annulation de commande avant son expédition ou en cas d'erreur de notre part dans l'envoi du produit.

c. Pour les retours justifiés par un défaut de fabrication ou un produit endommagé à la réception, les frais de retour seront également remboursés.

6.2.4 Exceptions

a. Certains articles, tels que les produits périssables, les articles en solde ou les articles personnalisés, pourraient ne pas être éligibles aux retours ou aux échanges. Veuillez vous référer à la description du produit pour plus de détails.

b. Les produits retournés ne respectant pas nos conditions de retour pourraient ne pas être acceptés ou pourraient être soumis à des frais de remise en stock.

7. Garantie

7.1. Conditions de garantie.

En cas de problème avec un produit ou un service acheté auprès de l'association Atelier 17.91, le client doit informer l'association de la réclamation dans les 30 jours suivant la réception du produit ou la fourniture du service. Les réclamations doivent être adressées par écrit au 12 rue René Cassin ou par courrier électronique à contact@atelier1791.fr

7.2. Modalités de réparation ou de remplacement des produits défectueux.

L'Atelier 17.91 garantit la conformité de ses produits et services vendus aux termes des présentes CGV. Si un produit ou un service est défectueux ou ne correspond pas à la description fournie, l'association s'engage à le remplacer, le réparer ou à rembourser intégralement le client, selon sa préférence, sous réserve des dispositions légales en vigueur.

8. Responsabilité

8.1. Limitation de responsabilité.

L'association Atelier 17.91 ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages indirects ou immatériels résultant de l'utilisation de ses produits ou services. Sa responsabilité se limite strictement à la garantie prévue à l'article 7.1. ci-dessus.

8.2. Exonération de responsabilité pour les événements indépendants de la volonté de l'association.

La garantie de l'Atelier 17.91 ne couvre pas les dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, d'une modification ou d'une réparation non autorisée des produits ou services.

9. Protection des données personnelles

L'association Atelier 17.91, ci-après dénommée "l'Association", attache une grande importance à la protection de la vie privée de ses membres et de ses clients. Cette clause détaille notre politique de confidentialité et de protection des données personnelles.

9.1. Collecte de Données Personnelles

Lors de l'inscription en tant que membre ou lors de la passation de commande, nous pouvons collecter certaines données personnelles, telles que votre nom, prénom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc. Ces données sont nécessaires à la gestion de votre adhésion ou de votre commande.

9.2. Utilisation des Données Personnelles

Les données personnelles collectées seront utilisées uniquement aux fins suivantes :

9.2.1. Gestion de votre adhésion à l'Association.

- Traitement et livraison de vos commandes.
- Communication avec vous concernant nos activités, événements et offres promotionnelles.
- Amélioration de nos services et personnalisation de votre expérience.

9.3. Sécurité des Données

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction. Vos informations sont stockées de manière sécurisée et ne sont accessibles qu'aux membres autorisés de l'Association.

9.4. Partage de Données

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers, sauf si cela est nécessaire pour fournir nos services (par exemple, avec des prestataires de services de paiement pour le traitement des transactions).

9.5. Durée de Conservation

Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles elles ont été collectées, à moins que vous ne demandiez leur suppression.

10. Droits des Personnes Concernées

Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles, leur rectification, leur suppression ou de limiter leur traitement. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à contact@atelier17.91

11. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur notre site web et vous serez informé(e) de toute modification significative.

En utilisant les services de l'Atelier 17.91, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos données personnelles conformément à cette politique de confidentialité.

Pour toute question concernant notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à contact@atelier1791.fr

Date de dernière mise à jour : [2023]

10. Propriété intellectuelle

10.1. Droits de propriété intellectuelle sur les produits vendus.

10.1.1. Droits de Propriété Intellectuelle de l'Association :

Tous les contenus, éléments graphiques, logos, textes, photographies, vidéos, et autres éléments présents sur notre site web, nos publications, nos documents, et nos produits sont la propriété intellectuelle de l'Atelier 17.91. Ils sont protégés par les lois sur le droit d'auteur, les marques déposées et d'autres lois relatives à la propriété intellectuelle. Vous n'êtes pas autorisé à copier, reproduire, distribuer, ou utiliser de quelque manière que ce soit ces éléments sans notre consentement écrit préalable.

10.1.2. Utilisation Personnelle Limitée :

En achetant nos produits ou en utilisant nos services, nous vous accordons une licence limitée, non exclusive et non transférable pour utiliser nos contenus et nos produits uniquement à des fins personnelles et non commerciales. Cette licence ne vous autorise en aucun cas à revendre nos produits, à les reproduire à des fins commerciales, à les modifier ou à les distribuer de quelque manière que ce soit sans notre autorisation expresse.

10.1.3. Contenu Généré par l'Utilisateur :

Si vous soumettez du contenu généré par l'utilisateur (commentaires, avis, suggestions, etc.) sur notre site web ou dans le cadre de nos services, vous nous accordez une licence mondiale, non exclusive, gratuite et irrévocable pour utiliser, reproduire, modifier, distribuer, et afficher ce contenu dans le cadre de nos activités.

10.1.4. Violation de la Propriété Intellectuelle :

Nous prendrons des mesures appropriées en cas de violation de nos droits de propriété intellectuelle, y compris la poursuite en justice si nécessaire.

10.1.5. Contenu de Tiers :

Notre site web ou nos produits peuvent contenir du contenu appartenant à des tiers, pour lequel nous avons obtenu les autorisations nécessaires ou qui est utilisé conformément aux lois sur le droit d'auteur. Vous devez respecter les droits de propriété intellectuelle des tiers en relation avec notre site web et nos produits.

11. Droit applicable et juridiction compétente

11.1. Droit applicable :

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies et interprétées conformément aux lois en vigueur en France et sur tout le territoire européen, sans égard aux principes de conflit de lois.

11.2. Juridiction compétente :

Tout litige découlant de ces Conditions Générales de Vente sera de la compétence exclusive des tribunaux de la Moselle et les parties conviennent de soumettre à la juridiction de ces tribunaux.

12. Modification des CGV

12.1. Modification des conditions générales de vente

L'Atelier 17.91, se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) à tout moment, afin de les adapter aux évolutions législatives, réglementaires, ou pour améliorer la qualité des services proposés. Les modifications des CGV sont opposables aux membres ou clients de l'Association dès leur mise en ligne sur le site internet de l'Association ou par tout autre moyen de communication.

12.2. Notification des modifications

L'Association s'engage à informer ses membres ou clients de toute modification substantielle des CGV. Cette notification sera effectuée par le biais de l'adresse email fournie par le membre ou client lors de son adhésion ou de son achat, ou par tout autre moyen de communication choisi par l'Association, notamment via son site internet ou ses réseaux sociaux officiels.

12.3. Acceptation des modifications

En cas de modification des CGV, les membres ou clients auront un délai de 15 jours à compter de la notification pour exprimer leur désaccord. Passé ce délai, les nouvelles CGV seront réputées acceptées par le membre ou client. En cas de désaccord, le membre ou client pourra résilier son adhésion ou sa relation contractuelle avec l'Association conformément aux dispositions prévues dans les CGV en vigueur au moment de l'adhésion ou de la conclusion du contrat.

13. Contact

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des commentaires concernant nos services ou nos produits, nous sommes là pour vous aider. Vous pouvez nous contacter de l'une des manières suivantes :

Adresse postale : 6 rue Yvan Goll 57050, Metz France

Adresse électronique : contact@atelier1791.fr

Téléphone : 07 60 39 42 61

Réseaux sociaux : Vous pouvez également nous contacter via nos réseaux sociaux officiels :

- Facebook : [Atelier 17.91 | Facebook](#)
- Instagram : [Atelier 17.91 \(@atelier17.91\) • Photos et vidéos Instagram](#)
- LinkedIn : [\(18\) Atelier 17.91 : Présentation | LinkedIn](#)
- Site internet : [Accueil - Atelier 17.91 \(atelier1791.fr\)](#)

14. Clause de non-renonciation

14.1. Non-Renonciation aux Droits et Recours :

Le fait pour l'Association de ne pas exercer l'un des droits ou recours prévus par les présentes CGV, ou de ne pas les exercer immédiatement, ne constitue en aucun cas une renonciation à ces droits ou recours. Aucune renonciation à l'un de ces droits ou recours ne sera effective à moins d'être formulée explicitement et par écrit par l'Association.

14.2. Renonciation limitée : Toute renonciation par l'Association à l'un de ses droits ou recours dans un cas particulier ne préjudicie en aucun cas à sa capacité à exercer ces droits ou recours dans d'autres circonstances, que ce soit en vertu des présentes CGV ou de la loi.

14.3. Accord Intégral : Les présentes CGV constituent l'accord intégral entre vous et l'Association en ce qui concerne leur objet, et elles remplacent tous les accords antérieurs, qu'ils soient verbaux ou écrits.

14.4. Modification des CGV : L'Association se réserve le droit de modifier ces CGV à tout moment, à sa seule discrétion. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site web de l'Association ou dès la communication aux parties concernées. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement les CGV pour prendre connaissance des éventuelles modifications.

15. Entrée en vigueur

- 06/11/2024

En acceptant ces conditions générales de vente, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les modalités d'achat et les obligations qui y sont énoncées, établissant ainsi un contrat juridiquement contraignant avec l'Atelier 17.91. Les ventes réalisées sur cette boutique en ligne sont destinées à soutenir notre mission et nos activités caritatives. Votre soutien est précieux et contribue à notre cause.

En acceptant ces conditions générales de vente, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté l'ensemble des modalités et des obligations qui y sont décrites, engageant ainsi un contrat juridiquement contraignant avec l'Atelier 17.91.